



urdaibai
Turismo activo y aventura

PROGRAMAS ESCOLARES URDAIBAI



2012



Ur Nomade S.L. Playa de Laida. B^a Arketa s/n. 48311 Ibarangelu. Bizkaia
Tel.94 681 47 69 E-mail: info@ur2000.com www.ur2000.com





Atención al cliente

información y reservas

94 627 66 61

info@urdaibai.com

QUIENES SOMOS

UR es una empresa de servicios de **Turismo Activo**, especializada en los deportes de aventura y actividades en la naturaleza. También cuenta con áreas de formación específica, consultoría, viajes y expediciones.

Las actividades que componen la oferta se desarrollan en lo que denominamos "**Centro de Actividades**", un conjunto de instalaciones y equipamientos que, estratégicamente ubicados en un entorno natural propicio para la práctica de actividades, posibilitan el desarrollo de una oferta de ocio amplia, y que son la

clave para garantizar la calidad del servicio. Con más de 15 años de experiencia contrastada en el sector, en la actualidad UR cuenta con una sólida infraestructura, tanto a nivel de equipo profesional, como de equipamientos deportivos, y está considerada como una de las organizaciones pioneras en el sector.



DÓNDE ESTAMOS



Enclavada en un remanso del Golfo de Bizkaia, la **Reserva de la Biosfera de URDAIBAI** está situada en la comarca de Busturialdea, en la costa de Bizkaia. Es un sistema vivo que día a día se empeña en buscar el equilibrio entre su

palpitante naturaleza, el desarrollo y bienestar de la población local y el ofrecimiento de ocio, educación y cultura para la sociedad en general. Desde los acantilados y playas a los bosques y ríos del interior, pasando por las marismas y vegas fluviales, en **URDAIBAI** concurre probablemente la mayor diversidad paisajística y ecológica del País Vasco. **URDAIBAI** es un paraíso natural, ideal para el turismo activo, donde se hace necesaria la convivencia entre los seres humanos y la Naturaleza, en un marco de respeto y desarrollo sostenible.



Ur Nomade S.L. Playa de Laida. B^a Arketa s/n. 48311 Ibarangelu. Bizkaia
Tel.94 681 47 69 E-mail: info@ur2000.com www.ur2000.com





Atención al cliente
información y reservas
94 627 66 61
info@urdaibai.com

LAS INSTALACIONES

La **Base de actividades de UR** está ubicada frente a la playa de Laida, junto al Camping de Arketa (Ibarrangelu). Se trata de unas instalaciones de 200 metros cuadrados, equipadas con vestuarios, duchas, servicios, oficina de información y atención al cliente, botiquín, almacén de material, etc., para ofrecer a nuestros clientes un servicio completo y de calidad.



ACTIVIDADES

TRAVESÍA en CANOA - Desembocadura URDAIBAI



Recorrido en canoa doble autovaciable por la desembocadura de la ría de Urdaibai. Con principio y final en el pequeño puerto de Arketa, junto a nuestras instalaciones de Laida, es la actividad ideal para grupos de escolares. El itinerario puede variar dependiendo de las condiciones de mareas, meteo....y/o el perfil del grupo.

Duración: 1,30 h.

Recomendamos llevar: Traje de baño, sandalias, toalla

Edad mínima: 12 años (entre 10 y 11 años consultar opciones)

Precio: 15,00 €/persona para grupos mayores de 24 alumnos.
17,00 €/persona para grupos entre 15 y 24 alumnos.
19,00 €/persona para grupos menores de 15 alumnos.



Ur Nomade S.L. Playa de Laida. Bª Arketa s/n. 48311 Ibarrangelu. Bizkaia
Tel.94 681 47 69 E-mail: info@ur2000.com www.ur2000.com



Descenso en canoa de la Ría de Urdaibai



En canoa doble autovaciable y aprovechando la dirección de la marea, recorreremos los 8 Km de la marisma de Urdaibai, desde Kortezubi a la playa. La actividad estará conducida por un guía, conocedor del entorno, que nos enseñará los lugares más característicos de la reserva, mientras avanzamos en la técnica del Piragüismo.

Duración: 3,00 h.

Recomendamos llevar: Traje de baño, sandalias, toalla

Edad mínima: 14 años

Precio: 20,00 €/persona para grupos mayores de 24 alumnos.
22,00 €/persona para grupos entre 15 y 24 alumnos.
24,00 €/persona para grupos menores de 15 alumnos.

Circuito Multiaventura + Tiro con Arco



Circuito de altura, diseñado para pasar un buen rato e iniciarnos en las técnicas de escalada. Cada participante probará su habilidad trepando en una vía de baja dificultad, para descender desde lo alto de la vía por medio de una divertida tirolina. Se complementa la actividad con una emocionante sesión de tiro con arco.

Duración: 2,00 h.

Recomendamos llevar: Ropa cómoda, calzado deportivo

Edad mínima: 10 años

Precio: 20,00 €/persona para grupos mayores de 24 alumnos.
22,00 €/persona para grupos entre 15 y 24 alumnos.
24,00 €/persona para grupos menores de 15 alumnos.

BAÑO de SURF



Actividad de Surf para escolares. Sin necesidad de experiencia previa, aprenderemos las técnicas básicas del Surf. Sólo hace falta saber nadar y ganas de disfrutar y aprender en las olas. En el entorno de Urdaibai, y frente a la mítica Ola de Mundaka, las playas de Laida y Laga son el escenario ideal para la iniciación a este emocionante deporte.

Duración: 2,00 h.

Recomendamos llevar: Traje de baño, sandalias, toalla

Edad mínima: 12 años

Precio: 20,00 €/persona para grupos mayores de 24 alumnos.
22,00 €/persona para grupos entre 15 y 24 alumnos.
24,00 €/persona para grupos menores de 15 alumnos.

senderismo



La Reserva de Urdaibai es el entorno ideal para el senderismo. Con diferentes itinerarios adaptados al perfil de los participantes, aconsejamos los senderos que discurren por el Bosque de Oma y San Pedro de Atxarre por sus especiales características.

Duración: 3,00 h.

Recomendamos llevar: Ropa cómoda, calzado deportivo

Edad mínima: 10 años

Precio: 10,00 €/persona para grupos mayores de 24 alumnos.
11,00 €/persona para grupos entre 15 y 24 alumnos.
12,00 €/persona para grupos menores de 15 alumnos.



Atención al cliente

información y reservas
94 627 66 61
info@urdaibai.com

CURSOS

Para los que están interesados en darle un carácter más deportivo a la actividad y buscan la implicación de los alumnos en modalidades deportivas extraescolares, presentamos los cursos de Kayak y Surf.

curso de iniciación Al Piragüismo



Aprenderemos las técnicas básicas del piragüismo en kayaks individuales. No requiere conocimientos previos y la seguridad está garantizada, ya que se usarán embarcaciones adecuadas al nivel de los participantes. El curso combina nociones teóricas con salidas por la desembocadura de la ría, y su contenido incluye información sobre el material, el medio, la técnica y la seguridad.

Duración: 2,00 horas por sesión

Recomendamos llevar: Traje de baño, sandalias, toalla

Edad mínima: 14 años

1 sesión:

20,00 €/persona para grupos mayores de 24 alumnos.

22,00 €/persona para grupos entre 15 y 24 alumnos.

24,00 €/persona para grupos menores de 15 alumnos.

Precio:

2 sesiones:

38,00 €/persona para grupos mayores de 24 alumnos.

42,00 €/persona para grupos entre 15 y 24 alumnos.

46,00 €/persona para grupos menores de 15 alumnos.



CURSO DE INICIACIÓN AL SURF



Curso de surf de dos sesiones diseñado especialmente para grupos escolares. Sin necesidad de experiencia previa, aprenderemos de manera progresiva las técnicas básicas del surf, las nociones sobre el material, el medio y la seguridad. El curso se desarrolla en la playa de Laga, escenario ideal por sus condiciones para el aprendizaje y la iniciación a este emocionante deporte.

Duración:	2,00 h./día
Recomendamos llevar:	Traje de baño, sandalias, toalla
Edad mínima:	12 años
2 sesiones:	
Precio:	38,00 €/persona para grupos mayores de 24 alumnos. 42,00 €/persona para grupos entre 15 y 24 alumnos. 46,00 €/persona para grupos menores de 15 alumnos.

DESCUENTOS

Por combinación de actividades se aplican los siguientes descuentos:

4 actividades: 5% de descuento.

5 actividades o mas: 10% de descuento.

LOS PRECIOS DE LAS ACTIVIDADES INCLUYEN:

Servicio de monitores profesionales titulados / Seguro de Responsabilidad Civil y Seguro de Asistencia durante las actividades / Material necesario para las actividades / Instalaciones con vestuarios, servicios y duchas / 8% I.V.A.

Sólo es necesario llevar traje de baño, toalla y calzado para mojar para las actividades acuáticas y ropa cómoda y calzado deportivo para las demás.

Los precios no incluyen el transporte hasta las instalaciones de UR en Urdaibai, ni el transporte necesario para las actividades ni visitas culturales que lo requieran.



Atención al cliente
información y reservas
94 627 66 61
info@urdaibai.com

PROGRAMAS EJEMPLO

PROGRAMAS de 1 jornada - 2 Actividades

Actividades	Precio/persona
Travesía en Canoa + Circuito Multiaventura + Tiro con arco	35,00 €
Baño de Surf + Circuito Multiaventura + Tiro con arco	40,00 €
Descenso en Canoa Ría de Urdaibai + Senderismo	30,00 €
Baño de Surf + Travesía en Canoa	35,00 €

¡Nos podéis proponer cualquier otra combinación y la estudiamos juntos!

PROGRAMA de 2 días - 2 Actividades

Precio: 35,00 €/persona	
Día 1:	Mañana: Llegada a la comarca + Visita libre por la zona o visita cultural (consultar opciones) Tarde: Travesía en Canoa
Día 2:	Mañana: Circuito Multiaventura + Tiro con arco Tarde: Fin del programa + Transporte de vuelta

PROGRAMA de 2 días - 3 Actividades

Precio: 45,00 €/persona	
Día 1:	Mañana: Circuito Multiaventura + Tiro con arco Tarde: Travesía en Canoa
Día 2:	Mañana: Senderismo Tarde: Fin del programa



Ur Nomade S.L. Playa de Laida. Bª Arketa s/n. 48311 Ibarangelu. Bizkaia
Tel.94 681 47 69 E-mail: info@ur2000.com www.ur2000.com





Atención al cliente
información y reservas
94 627 66 61
info@urdaibai.com

PAQUETES COMPLETOS - ejemplos - Actividades + Alojamiento en Albergue

Proponemos **ejemplos de diferentes paquetes** que suman actividades y alojamiento en albergue. En función de la estancia y de las actividades previstas, podemos diseñar programas a la carta, os invitamos a poneros en contacto con nosotros para que podamos diseñar el programa que se adapte a vuestras necesidades.

2 DÍAS - 1 NOCHE

1 ACTIVIDAD

1er Día

Llegada al albergue

15:00 **Travesía en Canoa**

21:00 Cena en alojamiento

2º Día

Mañana libre o visita cultural

13:30 Picnic

15:00 Fin del programa

Precio régimen PC a partir de:
40,50 €/persona.

2 DÍAS - 1 NOCHE

2 ACTIVIDADES

1er Día

Llegada al albergue

15:00 **Travesía en Canoa**

21:00 Cena en alojamiento

2º Día

10:00 **Circuito Multi. + Tiro con arco**

13:30 Picnic

15:00 Fin del programa

Precio régimen PC a partir de:
60,50 €/persona.

2 DÍAS - 1 NOCHE

3 ACTIVIDADES

1er Día

Llegada al albergue

10:00 **Circuito Multi. + Tiro con Arco**

15:00 **Travesía en Canoa**

21:00 Cena en alojamiento

2º Día

10:00 **Senderismo**

13:30 Picnic

15:00 Fin del programa

Precio régimen PC a partir de:
70,50 €/persona.

3 DÍAS - 2 NOCHES

3 ACTIVIDADES

1er Día

Llegada al albergue

15:00 **Circuito Multi. + Tiro con Arco**

21:00 Cena en alojamiento

2º Día

10:00 **Travesía en Canoa**

13:30 Comida en el albergue

Tarde libre o visita cultural

21:00 Cena en alojamiento

3º Día:

10:00 **Senderismo**

13:30 Picnic

15:00 Fin del programa

Precio régimen PC a partir de:
96,00 €/persona.





Atención al cliente

información y reservas

94 627 66 61

info@urdaibai.com

4 DÍAS - 3 NOCHES

5 ACTIVIDADES

1er Día

Llegada al albergue

15:00 **Travesía en Canoa**

21:00 Cena en alojamiento

2º Día

10:00 **Circuito Multi. + Tiro con arco**

13:30 Picnic

15:00 **Baño de Surf**

21:00 Cena en alojamiento

3º Día:

10:00 **Descenso de Urdaibai en Canoa**

13:30 Comida en el albergue

Tarde libre o visita cultural

21:00 Cena en alojamiento

4º Día:

10:00 **Senderismo**

13:30 Picnic

15:00 Fin del programa

Precio régimen PC a partir de:
153,00 €/persona.

4 DÍAS - 3 NOCHES

6 ACTIVIDADES

1er Día

Llegada al albergue

10:00 **Curso Surf 1º Sesión**

15:00 **Circuito Multi. + Tiro con arco**

21:00 Cena en alojamiento

2º Día

10:00 **Senderismo**

13:30 Picnic

15:00 **Travesía en canoa**

21:00 Cena en alojamiento

3º Día:

10:00 **Curso Surf 2º Sesión**

13:30 Comida en el albergue

Tarde libre o visita cultural

21:00 Cena en alojamiento

4º Día:

10:00 **Descenso de Urdaibai en Canoa**

13:30 Picnic

15:00 Fin del programa

Precio régimen PC a partir de:
169,20 €/persona.

5 DÍAS - 4 NOCHES

7 ACTIVIDADES

1er Día

Llegada al albergue

10:00 **Curso Surf 1º Sesión**

Tarde libre o visita cultural

21:00 Cena en alojamiento

2º Día

10:00 **Circuito Multi. + Tiro con arco**

13:30 Picnic

15:00 **Travesía en canoa**

21:00 Cena en alojamiento

3º Día:

10:00 **Curso Surf 2º Sesión**

13:30 Comida en el albergue

Tarde libre o visita cultural

21:00 Cena en alojamiento

4º Día:

10:00 **Senderismo. Picnic**

15:00 **Centro Medioambiental Basondo**

21:00 Cena en alojamiento

5º Día:

10:00 **Descenso Urdaibai en Canoa**

13:30 Picnic

15:00 Fin del programa

Precio régimen PC a partir de:
200,70 €/persona.

5 DÍAS - 4 NOCHES

8 ACTIVIDADES

1er Día

Llegada al albergue

10:00 **Travesía en canoa**

15:00 **Curso Surf 1º Sesión**

21:00 Cena en alojamiento

2º Día

10:00 **Curso iniciación al Kayak**

13:30 Picnic

15:00 **Circuito Multi. + Tiro con arco**

21:00 Cena en alojamiento

3º Día:

10:00 **Curso Surf 2º Sesión**

13:30 Picnic

15:00 **Centro Medioambiental Basondo**

21:00 Cena en alojamiento

4º Día:

10:00 **Descenso Urdaibai en Canoa**

13:30 Comida en el albergue

Tarde libre o visita cultural

21:00 Cena en alojamiento

5º Día:

10:00 **Senderismo**

13:30 Picnic

15:00 Fin del programa

Precio régimen PC a partir de:
218,70 €/persona.





Atención al cliente

información y reservas

94 627 66 61

info@urdaibai.com

OPCIONES DE ALOJAMIENTO

En colaboración con los albergues de SUSPERGINTZA ELKARTEA, os ofrecemos la posibilidad de contratar paquetes de actividades que incluyen alojamiento en cualquiera de estos albergues.

Albergue de Gernika

Inaugurado en octubre del 2009 y situado a pocos metros del centro de Gernika el albergue está equipado con todo tipo de comodidades y ofrece alojamiento para 40 personas. La casa está distribuida en habitaciones de 4, 6, 8 y 10 plazas, baños comunes, sala de estar, sala de actividad, comedor y terraza. Cuenta con conexión Wifi libre. Hay posibilidad de contratar régimen de alojamiento y desayuno, media pensión o pensión completa. Adaptada a personas discapacitadas, cuenta con ascensor.



Trinkete Etxea Lekeitio

El albergue Trinkete Etxea ofrece un espacio ideal para centros escolares. Tiene capacidad para 56 personas alojadas en habitaciones de 2, 4, 5, 6 y 7 camas. Posibilidad de régimen en alojamiento y desayuno, media pensión y pensión completa. La casa está adaptada a personas discapacitadas en ambas plantas. El albergue cuenta con una sala de estar, lavandería, salas de actividades, sala de internet, Wifi, piscina, y cancha deportiva.



Albergue de Elantxobe

Situado en el mismo puerto de Elantxobe. La casa se encuentra prácticamente colgada sobre el mar. Tiene 30 plazas y esta distribuida en dos plantas. En la planta baja se sitúan la cocina, el comedor, baño y un dormitorio. La primera planta cuenta con una sala de actividades y un gran dormitorio. El albergue da opción a poder contratar régimen de media pensión y de pensión completa para grupos. **Precios:** consultar.



Ur Nomade S.L. Playa de Laida. Bª Arketa s/n. 48311 Ibarangelu. Bizkaia
Tel.94 681 47 69 E-mail: info@ur2000.com www.ur2000.com





Atención al cliente

información y reservas
94 627 66 61
info@urdaibai.com

OTRAS ACTIVIDADES EN LA COMARCA

centro medioambiental - BASONDO



Actividad de Educación Ambiental a realizar en el Centro de Interpretación Basondo, situado en la localidad de Kortezubi. El recorrido estará a cargo de un monitor, experto en fauna y flora de Urdaibai, que nos hablará de los animales que habitan y habitaron el ecosistema de la reserva. El circuito recorre la Exposición de rastros y huellas, la granja de animales domésticos, el estanque de aves, el Ecomuseo de Urdaibai, así como los diferentes hábitats de los animales que viven en el centro (tortugas, lince, bisontes, etc.). En

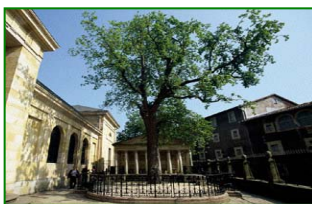
las visitas concertadas de grupos, el precio incluye el acompañamiento del guía. Mas información en www.basondo.com

Torre Madariaga Centro Biodiversidad de Euskadi

Torre Madariaga dispone de un área de participación pública permanente cuyo objetivo principal es explicar mediante fotografías, audiovisuales, montajes interactivos y visitas in situ, qué es la Biodiversidad y las funciones que tiene. Después de la visita a los diferentes espacios expositivos se puede acceder al mirador de la Torre Madariaga donde se puede apreciar una espectacular vista y descubrir a través de catalejos y binoculares los detalles de la isla de Izaro, la playa de Laida y la marisma. Al finalizar el visitante podrá informarse sobre las posibilidades turísticas y de otro tipo que ofrecen la reserva y sus alrededores. Duración de la visita guiada 1h30. Más información en www.torremadariaga.org



MUSEO de LA PAZ + CASA de JUNTAS :



Actividad centrada en recorrer dos de los atractivos culturales de Gernika: El Museo de la Paz de Gernika, trata de un espacio atractivo, dinámico, un escenario que no aspira a imponer verdades absolutas, sino que invita a cuestionarse y a dialogar

sobre la paz y la Casa de Juntas de Gernika, con su árbol, es de vital importancia para conocer nuestra cultura e historia. Más información en www.museodelapaz.org



Gernikako Bakearen Museoa Fundazioa
Fundación Museo De La Paz De Gernika

MUSEO EUSKAL HERRIA + CASA de JUNTAS :



Actividad centrada en dar a conocer la historia y cultura de Euskal Herria, mediante la visita a estos centros de interés. Teniendo en cuenta la historia y el testimonio del pasado, el museo de Euskal Herria trata temas para comprender la cultura vasca y su importancia en nuestra idiosincrasia. Esta actividad cultural concluye con la visita a la Casa de Juntas de Gernika, de vital importancia en la cultura vasca.



Ur Nomade S.L. Playa de Laida. Bª Arketa s/n. 48311 Ibarangelu. Bizkaia
Tel.94 681 47 69 E-mail: info@ur2000.com www.ur2000.com





Atención al cliente
información y reservas
94 627 66 61
info@urdaibai.com

LOS PRECIOS DE LOS PAQUETES INCLUYEN:

Las actividades de deporte-aventura especificadas en el paquete / Servicio de monitores profesionales titulados / Seguro de Responsabilidad Civil y Seguro de Asistencia durante las actividades / Material necesario para las actividades / Instalaciones con vestuarios, servicios y duchas en las actividades que se desarrollen en el centro de actividades de UR / Alojamiento en albergue en pensión completa (generalmente por comodidad y necesidades del programa, la comida es tipo picnic) / 8% I.V.A.

Sólo es necesario llevar traje de baño, toalla y calzado para mojar para las actividades acuáticas y ropa cómoda y calzado deportivo para las demás.

EL TRANSPORTE:

Los precios no incluyen el transporte hasta las instalaciones de UR en Urdaibai, ni el transporte necesario para las actividades ni visitas culturales que lo requieran. Será necesario el uso del autobús del grupo para las siguientes actividades: Descenso en canoa de la ria de Urdaibai, baño de surf, curso de surf y actividades culturales.

SEGURIDAD EN LAS ACTIVIDADES:

Ofrecemos un desarrollo de programas personalizados, con tarifas especiales para el sector escolar, instalaciones, material deportivo homologado, un equipo de profesionales con años de experiencia en el sector y, sobre todo, **una aventura segura**.

Un aspecto a tener en cuenta en cualquier actividad que se desarrolle al aire libre es la **SEGURIDAD**. Para nosotros el compromiso con la seguridad de los participantes es fundamental y queda implícito en la contratación del servicio, por lo que ponemos los medios y adoptamos las medidas necesarias para garantizarla:

- El **personal dispone de la titulación** exigida y conoce las medidas de seguridad.
- **Sistema de comunicación** entre el grupo en actividad y el centro mediante radio o teléfono.
- El personal cuenta con conocimientos y práctica en **primeros auxilios y dispone de botiquín** durante el desarrollo de las actividades.



Ur Nomade S.L. Playa de Laida. Bª Arketa s/n. 48311 Ibarangelu. Bizkaia
Tel.94 681 47 69 E-mail: info@ur2000.com www.ur2000.com





Atención al cliente

información y reservas

94 627 66 61

info@urdaibai.com

- Todos los participantes reciben instrucciones previas sobre las **medidas de seguridad** a adoptar durante el desarrollo de la actividad. Los participantes utilizarán siempre recorridos y lugares de práctica acordes a su nivel de conocimiento técnico.
- El **material** utilizado reúne todas las medidas de seguridad establecidas, está **homologado** por la C.E. y se renueva periódicamente.
- Nuestros servicios llevan incluido un **seguro de asistencia** y la empresa cuenta con el correspondiente **seguro de Responsabilidad Civil**, según la normativa vigente.

CONDICIONES PARTICULARES:

- **Temporada Programa Escolares:** las actividades y programas descritas en este dossier se desarrollaran entre el 15 de Marzo y el 30 de Junio y entre el 1 de Septiembre y 31 de Octubre.
- Existen tres tarifas de precios: tarifa para grupos menores de 15 alumnos, tarifa para grupos entre 15 y 24 alumnos y tarifa para grupos de mas de 24 alumnos. Los ejemplos de programas de actividades y paquetes con alojamiento están calculados con las tarifas de mas de 25 personas.
- El precio mínimo aplicable a un grupo es el correspondiente a 5 personas.
- Estos precios se aplicaran solo en **día laborable** y en la temporada anteriormente descrita. Para condiciones de reserva diferentes consultar presupuesto.
- Los precios no incluyen el transporte hasta las instalaciones de UR en Urdaibai, ni el transporte necesario para las actividades ni visitas culturales que lo requieran. Será necesario el uso del autobús del grupo para las siguientes actividades: Descenso en canoa de la ria de Urdaibai, baño de surf, curso de surf y actividades culturales.
- La responsabilidad de UR sobre los alumnos comienza con el inicio de la actividad contratada. Será responsabilidad de los acompañantes del grupo su transporte hasta las instalaciones o hasta el lugar de inicio de la actividad, el acompañamiento entre actividad y actividad y el acompañamiento durante la hora de comer. Asimismo, el contrato y la responsabilidad de UR afectan exclusivamente al trabajo directo de sus técnicos y a la organización de la actividad.
- **Forma de pago:** 25% del total a la confirmación de la reserva, y 75% restante a la llegada del grupo al centro de actividad. Existe la opción de hacer el segundo pago contra factura con previo aviso.
- Se tomara como numero de personas a facturar el numero de participantes que el responsable del grupo detalle una semana antes de la actividad. Se penalizara cobrando 10€ por persona por cada baja no avisada y abono del importe total de la primera noche de alojamiento.
- **Gratuidades para los profesores en las actividades:** 1 gratuidad cada 20 alumnos.





Atención al cliente
información y reservas
94 627 66 61
info@urdaibai.com

CONDICIONES GENERALES

NOTA PREVIA.- En el campo del turismo activo y los deportes de aventura existe un riesgo potencial derivado de su propia naturaleza. Los guías y técnicos cuentan con la preparación y experiencia adecuadas a la actividad que desarrollan. De seguir sus instrucciones y directrices depende, en gran medida, la seguridad durante la actividad.

1.- Las actividades ofertadas están sujetas a las condiciones del medio en que se desarrollan y de las personas que participan, por lo que pueden sufrir cambios antes o incluso durante la actividad (meteorología, cambios bruscos del caudal, problemas físicos de los participantes, etc.). En caso de anulación por parte de UR Nomade S.L., el cliente tendrá derecho al aplazamiento, a la sustitución por otra actividad de su conformidad ó a la devolución del importe abonado.

2.- El cliente tiene la obligación de informar sobre posibles estados de gestación, paraplejías o enfermedades cardiovasculares antes de contratar cualquier actividad. Asimismo se compromete a no estar bajo los efectos del alcohol, drogas y/o estupefacientes, así como cualquier otra medicación que pueda incidir en su capacidad de reacción.

Para participar en las actividades acuáticas **es imprescindible saber nadar.**

En la ficha técnica de cada actividad se especifica las condiciones y edades mínimas necesarias para participar. Los menores de edad deberán contar con autorización ó estar acompañados por una persona responsable.

En todo caso, y especialmente para las actividades de nivel avanzado, UR Nomade S.L. podrá optar por realizar una prueba previa y se reserva el derecho de admisión.

3.- El compromiso de UR Nomade S.L. comienza con la actividad contratada, por lo que es responsabilidad del cliente su transporte hasta las instalaciones o hasta el lugar de inicio de la actividad, en su caso. El contrato y la responsabilidad de UR afectan exclusivamente al trabajo directo de sus técnicos y a la organización de la actividad.

4.- Los precios son por persona e incluyen los servicios directos ofertados por UR Nomade S.L. con el 8% de IVA incluido y para el grupo mínimo indicado. Salvo que se exprese literalmente lo contrario, la contratación de los servicios externos (alojamiento, transporte,...) será a cargo del cliente, si bien para facilitar dichos servicios, en ocasiones pueden ser gestionados por UR Nomade S.L.

5.- En el precio está incluido el material necesario, tanto individual como colectivo. En cada ficha técnica se especifica el equipamiento necesario para cada actividad y programa.



Ur Nomade S.L. Playa de Laida. B^a Arketa s/n. 48311 Ibarangelu. Bizkaia
Tel.94 681 47 69 E-mail: info@ur2000.com www.ur2000.com





Seguros

6.- En el precio de los programas y actividades está incluido el seguro de asistencia con coberturas en casos de enfermedad y accidentes.

Los servicios de alquiler de material y equipamiento (sin guía), no cuentan con la cobertura del seguro de asistencia.

Seguro de Asistencia: Póliza nº 1059407 contratada con la compañía aseguradora AXA.

Así mismo Ur Nomade S.L cuenta con la correspondiente Póliza de Responsabilidad Civil ante terceros dotada de las coberturas y cantidades exigidas por los decretos reguladores del sector.

Seguro de Responsabilidad Civil: Póliza nº 1060550 contratada con la compañía aseguradora AXA.

Condiciones de contratación:

7.- Para confirmar una reserva, el cliente deberá abonar al menos el 25% del importe total. La cantidad restante se abonará en la base, antes del comienzo de la actividad. En los programas y/o actividades que por sus características especiales conlleven la necesidad de modificar estos porcentajes se hará constar expresamente en sus condiciones particulares.

8.- El cliente podrá desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades abonadas, pero deberá indemnizar a UR Nomade S.L. en las cuantías que a continuación se indican:

- Abonará los gastos de gestión, los de anulación si los hay, y una penalización consistente en el 5% del importe total de la reserva, si el desistimiento se produce con más de 10 y menos de 15 días de antelación a la fecha de comienzo del programa; el 15% entre los días tres y diez, y el 25% dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida.

- La no presentación en la fecha y hora indicadas por UR Nomade S.L., implicará la obligación por parte del cliente del pago del importe total de la reserva.

9.- Desde la confirmación de la reserva, el cliente asumirá de modo expreso la totalidad de las presentes Condiciones Generales. En el caso de que una persona inscriba a otra/s, asume en su/s nombre/s todas y cada una de estas Condiciones Generales.

